

Ege Consulting

Katılımcı El Kitabı

AMAÇ VE HEDEFLER	3
HAKKIMIZDA	3
Tanıtım	3
NEBOSH (NATIONAL EXAMINATION BOARD OF OSH)	4
tanıtım	4
KURS TANITIMI VE ÖNERİLER	4
Destekleyici dokümanlar ve bilgiler	5
ŞARTLAR VE KOŞULLAR	5
İadeler	5
Erteleme	6
Destekleyici dokümanlar	6
KATILIMCININ DESTEKLENMESİ	6
İtiraz politikası ve prosedürleri	6
Destekleyici içerikler	7
EĞİTİM ÜCRETİ	7
Destekleyici kaynaklar	7
EĞİTİM SAĞLAYICI BEKLENTİLERİ	7
Destekleyici kaynaklar	7
EĞİTİM DETAYLARI	7
Destekleyici kaynaklar	8
EĞİTMEN VE DANIŞMANLAR	8
Eğitime katılım öncesi ve program süresince sizlere destek olacak olan eğitmen ve danışmanlara ait bilgileri aşağıda bulabilirsiniz.	8
Özgür Cengiz	8

Amaç ve Hedefler

Katılımcı el kitabı, eğitim katılımcılarını içerik, işleyiş ve prosedürlerle ilgili daha iyi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Katılımcı el kitabı içeriğinde aşağıdaki bilgilere ulaşılması beklenmektedir.

- Katılımcıların kendilerine uygun eğitim programı ve eğitim metodu ile ilgili detaylar.
- Ege Consulting ödeme, erteleme, iade vb. itiraz prosedür ve talimatları ile ilgili detaylar.
- Katılımcı ve Eğitim Sağlayıcının karşılıklı sorumluluk ve beklentileri.

Hakkımızda

TANITIM

Kuruluş ve amaç

Ege Consulting, Mart 2018'de İstanbul / Türkiye'de kurulmuştur.

İş sağlığı ve güvenliği, risk yönetimi ve iş sürekliliği konularında yenilikçi ve kaliteli danışmanlık, eğitim, denetim ve mühendislik hizmetleri geliştiren ve sunan güvenilir bir marka olmayı amaçlıyoruz.

Uluslararası rehberlere uyum, ulusal yasal gereklilikler ve iş fonksiyonlarımızda sürekli iyileştirme çabaları ile başardığımız, iş sağlığı ve güvenliği hizmet süreçlerinde kalitenin gücüne inanıyoruz. Bu inançtan yola çıkarak, "where safety meets quality / güvenliğin kaliteyle buluştuğu yer" sloganını benimsedik.

Küresel pazarlardaki faaliyetlerimiz

Markamızın küresel pazarlarda olmasının, işimizin büyümesi için ve müşterilerimiz için daha profesyonel entegre çözümler ve tutarlı sağlık ve güvenlik güvence projeleri sunmamızı sağlayacağına inanıyoruz.

Küresel büyüme, işimiz için önemli bir stratejik hedeftir.

Küresel pazarda var olma çabalarımızın sonucu olarak; Cezayir, Azerbaycan, Irak, Katar, Kazakistan, Rusya Federasyonu, Suudi Arabistan, Türkmenistan gibi birçok ülkede çok uluslu müşterilerle faaliyet göstermekteyiz.

Yetkinliklerimiz

Ege Consulting, İngiliz İş Sağlığı ve Güvenliği Enstitüsü (IOSH) tarafından Güvenli Yönetim ve Yöneticiler için Yangın Güvenliği Eğitim sağlayıcısı olarak lisanslı ve İngiliz İş Sağlığı ve Güvenliği Sınav Kurulu (NEBOSH) tarafından Uluslararası Genel Sertifika Eğitim sağlayıcısı olarak akredite olup; hizmet düzeyini iyileştirmek ve müşterilerine aktarmak için fırsat yarattıkları sürece her zaman ulusal ve uluslararası işbirliği ve ortaklıklara açıktır.

Ege Consulting, uluslararası eğitim programları da dahil olmak üzere iş sağlığı ve güvenliği danışmanlığı ve eğitim hizmetlerini yürütmek için Türk makamlarının ilgili izin ve yetkilerine sahiptir.

Hemen her endüstride deneyim sahibi eğitmen ve danışman kadromuz, edindiğimiz uluslararası birikimlerimiz ve eğitim ve danışmanlık alanındaki teknolojik altyapımız ile sağlık ve güvenlik yönetimine yönelik eğitim ve danışmanlık hizmetlerinde tercih edilmeye devam etmekteyiz.

NEBOSH (National Examination Board of OSH)

TANITIM

NEBOSH (The National Examination Board in Occupational Safety and Health) 1979 yılındaki kuruluşundan itibaren sağlık, güvenlik ve çevre konularında uluslararası tanınmış ve kabul görmüş yetkinlikler sunan bir kuruluştur.

NEBOSH programları 132 ülkede 600'ün üzerinde eğitim partneri ile yıllık 50.000'den fazla kişiye kendisini geliştirmek ve yetkinliklerini gösterebilmek için destek sağlamaktadır. Kuruluşundan itibaren 400.000'den fazla kişi NEBOSH programlarında başarıya ulaşmış ve kendisine sektörel olarak avantaj ve prestij kazandırmıştır.

Kurs tanıtımı ve öneriler

Ege Consulting olarak öncelikli hedefimiz katılımcının yetkinlik ve kabiliyetlerine uygun olan kursu ve öğrenme yöntemini seçmesini sağlamaktır. Bu amaca hizmet edecek şekilde katılımcının şirket temsilcileri ve eğitmenler ile yeterli bilgi alışverişinde bulunması sağlanmalıdır.

Her katılımcı adayına bir eğitim danışmanı atanarak kendi özelliklerine uygun eğitimi seçebilmesi ve kayıt sürecini sağlıklı bir şekilde yönetmesi sağlanmaktadır.

Eğer katılımcının ana dili İngilizce değilse ve İngilizce dilinde eğitim almak istiyorsa; katılımcının İngilizce yetkinliği yazılı ve sözlü bir sınama ile değerlendirilip, katılımcıya tavsiye amaçlı geri bildirim yapılmaktadır.

Katılımcının kurum, kurs ve öğrenme metotları hakkında yeteri kadar bilgilendirilmesi amacıyla aşağıdaki destekleyici dokümanlar kendisine sunulmaktadır.

DESTEKLEYİCİ KAYNAKLAR VE BİLGİLER

- Katılımcı sözleşmesi
- NEBOSH terimler sözlüğü
- Katılımcı el kitabı
- Kursu ücreti
- Kurs tanıtım broşürleri
- Ders planı
- Katılımcı danışmanı iletişim bilgileri
- LMS kullanım kılavuzu (online ve karma yöntemler için)

Şartlar ve Koşullar

Ege Consulting, şeffaflık ilkesi kapsamında ilgili tüm prosedür, talimat ve koşullarını katılımcının erişimine sunmaktadır. Sunulan bilgilerin dışında herhangi bir hak iddia etmemekte ve bu koşulların aksine hareket etmesi durumunda katılımcının iade ve vazgeçme haklarını saklı tutmaktadır.

İade ve erteleme ile ilgili detaylar aşağıda yer almaktadır.

İADELER

İade koşulları ile ilgili detaylı bilgilendirme katılımcı sözleşmesinde yer almaktadır. Katılımcının hangi şart ve koşullarda iade alabileceği detaylı olarak aktarılmaktadır. Katılımcının iade talebi alındıktan sonra Ege Consulting tarafından ilgili sözleşme gerekliliklerince değerlendirilip koşullar sağlanıyorsa iade gerçekleştirilecektir.

İade koşulları ile ilgili özet tablo aşağıda yer almaktadır.

SINAVDAN 60 GÜN ÖNCE	100%	SINAVDAN 30 GÜN ÖNCE	50%	SINIF EĞİTİMİNE KATILIM SONRASI	50%
----------------------	------	----------------------	-----	---------------------------------	-----

Online ve karma yöntemlerle eğitime katılım sağlandığı durumlarda, online sisteme erişim sağlanarak eğitim materyalleri indirildiği takdirde iade işlemi yapılmamaktadır.

ERTELEME

Katılımcı bazı durumlarda, ödeme yapılan miktarın altında bir bedel olmadığı takdirde seçilen eğitimde değişikliğe gidebilmektedir. Yeni alınan hizmetin ek bedeli katılımcıdan ayrıca tahsil edilecektir. Onay mekanizması olarak Ege Consulting talebi değerlendirip reddetme hakkına sahiptir.

Normal erteleme durumlarında sadece bazı koşullarda ek ödeme talep edilmektedir. Bu durum aşağıda açıklanmaktadır.

- Sınıf katılımı sonrası
- NEBOSH'a ödeme yapılması sonrası

NEBOSH ÖDEMESİ ÖNCESİ	ÜCRETSİZ	SINIF KATILIMI SONRASI	%10	NEBOSH ÖDEMESİ SONRASI	%50
-----------------------	----------	------------------------	-----	------------------------	-----

Katılımcıların iade ve erteleme konularında aklına takılan konularda eğitim sağlayıcıyla irtibata geçip karşılıklı mutabakatı sağlaması beklenmektedir.

DESTEKLEYİCİ KAYNAKLAR

- Katılımcı sözleşmesi
- Katılımcı el kitabı

Katılımcının Desteklenmesi

Ege Consulting katılımcıların hızlı bir şekilde bilgiye ulaşabilmesi ve iletişim kolaylığı sağlanabilmesi için sosyal medya hesaplarını aktif kullanmaktadır. Ayrıca katılımcıların direkt olarak irtibat kurabilmesi için mesaj özelliği bulunan aktif bir web sitesi ve online ve karma yöntemlerle eğitim alanların direkt erişim sağlayabileceği bir LMS'i bulunmaktadır.

Ayrıca info@egeconsulting.com adresine gönderilen mailleri 48 saat içerisinde yanıtla ma taahhüdü bulunmaktadır.

İTİRAZ POLİTİKASI VE PROSEDÜRLERİ

Katılımcıların eğitim yapısı, kurs sağlayıcı veya sınav sistemi ile ilgili bir itiraz gereksinimi duyması halinde bu itirazlarını bildirme hakları bulunmaktadır. Ege Consulting itirazı takiben itiraz sürecini işletip makul bir sürede sonuçlandırmak ve katılımcıya geri bildirimde bulunmak zorundadır. Bu süreç yönetiminde Ege Consulting ve NEBOSH'un itiraz politikası ve prosedürleri takip edilmektedir.

İtiraz ile ilgili Ege Consulting tarafından gerçekleştirilen geri bildirimden tatmin olunmaması durumunda katılımcıların NEBOSH'a başvuru hakkı bulunmaktadır.

Hem NEBOSH hem de Ege Consulting'e ait itiraz politika ve prosedürlerine aşağıda yer alan link'ler vasıtasıyla erişim sağlanabilmektedir.

<https://www.nebosh.org.uk/policies-and-procedures/complaints-procedure/>

<https://egeconsulting.com/corporate-doc>

DESTEKLEYİCİ KAYNAKLAR VE İÇERİKLER

- Web sitesi
- Sosyal Medya
- E-mail
- Katılımcı el kitabı

Eğitim Ücreti

Eğitim ücretlerinin ilk sınav ve değerlendirme ücretlerini kapsamadığı ve hangi öğrenme metodu için hangi detayları kapsadığı katılımcıya hem sözlü hem de katılımcı sözleşmesi ile net olarak aktarılmalıdır. Katılımcının bu hususta aklında bir soru işareti kalmayacak şekilde kurs sağlayıcıdan destek talep etmesi beklenmektedir.

DESTEKLEYİCİ KAYNAKLAR

- Eğitim Ücret Listesi
- Katılımcı Sözleşmesi
- Web sitesi

Eğitim Sağlayıcı Beklentileri

Ege Consulting, eğitim katılım ve başarı kriterleri ile ilgili, her türlü detayı katılımcıyla paylaşmalıdır. Katılımcının hem katılım hem de başarı gerekliliklerini tam anlamıyla anlaması beklenmektedir.

Katılımcının hem kurs sağlayıcının hem de NEBOSH'un öneri, tavsiye ve beklentilerine uyum sağlaması beklenmektedir.

DESTEKLEYİCİ KAYNAKLAR

- Katılımcı Sözleşmesi
- NEBOSH Katılım koşulları (<https://www.nebosh.org.uk/qualifications/international-general-certificate/>)

Eğitim Detayları

Eğitimin oturum detaylarının katılımcılara daha iyi aktarılabilmesi için sınıf eğitimlerinde ders planı katılımcılar ile paylaşılacaktır. Katılımcıların ders planı içerisinde konuları ve seans detaylarını bulması mümkün olacaktır. Aynı zamanda katılımcılara sunulacak ödevler ve deneme sınavları ile değerlendirme sistemine aşına olmaları sağlanacaktır.

DESTEKLEYİCİ KAYNAKLAR

- Günlük Ödevler
- Deneme Sınavları
- Ders Planı

Eğitmen ve Danışmanlar

Eğitime katılım öncesi ve program süresince sizlere destek olacak olan eğitmen ve danışmanlara ait bilgileri aşağıda bulabilirsiniz.

ÖZGÜR CENGİZ

Profesyonel Özet

İnşaat Yük. Müh.
İSG Bilim Uzmanı
IOSH Eğitmeni / Graduate Üyesi
National Safety Council (NSC) Eğitmeni
NEBOSH IGC Eğitmeni / IG2 Examiner
B Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı
İstanbul Adliyesi'nde İş Güvenliği ve İş Kazaları Alanında Bilirkişi
İskele Süpervizörü (Licenced by CITB / UK)
Vinçle Kaldırma İşleri Danışmanı (Trained by NSL)
Acıbadem Üniversitesi & Kocaeli Üniversitesi Öğretim Görevlisi (2012-2017 arası)
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 Baş Denetçisi
15 Yıllı İSG alanında olmak üzere 17 yıllık mesleki deneyim



Deneyim

Ege Consulting / Founding Director & Principal Consultant

03.2018 - ...

Director of Ege Consulting, an occupational safety & health training & consulting company

Kaya Training & Consulting / Senior Advisor, Training&Consulting Unit Manager, Asst. General Manager

05.2009 - 03.2018

Managing a HSE Training and Consulting Company operates in 25 countries with over 70 trainers & consultants

Zorlu Industrial / QHSE Chief,

06.2007 - 05.2009

Kojuhovo 170 MW Combined Cycle Power Plant Construction Project, Moscow - Russian Federation

Enka Construction / HSE Manager,

08.2006 - 06.2007

Metropolis Shopping Mall & Business Complex Construction Project, Moscow - Russian Federation

Caddell Enka / Asst. HSE Manager,

05.2004 - 06.2006

New US Embassy Compound Construction Project, Freetown - Sierra Leone

Ulus Construction / Site & Technical Office Engineer,

10.2003

- 04.2004

Residential, Industrial and Commercial Construction Projects, Denizli - Turkey

Strabag - Maksomer JV / Technical Office Engineer,

04.2002

- 10.2003

Denizli Solid Waste Investment Project, Denizli - Turkey

Köyceğiz Dalyan Sanitary Landfill Construction Project, Muğla - Turkey

Sertifikasyon

NEBOSH International General Certificate (Master Log Certificate No. 00105328/288831)
ISO 14001:2015 Lead Auditor (Licence No. 17/TR/1017094/49937/0158)
ISO 9001: 2015 Lead Auditor (Licence No. 17/TR/1017091/49937/0094)
ISO 45001:2018 Lead Auditor (Licence No. 18/TR/1018353/0261)
Scaffolding Supervisor - Construction Industry Training Board (CITB), UK (Licence No. 56898)
Combined Rigging / Lifting / Banksmen & Train the Trainer - North Sea Lifting (NSL) (Licence No. SO322223/003)
Incident Investigation Instructor Development Course (National Safety Council)
Safety Inspection Instructor Development Course (National Safety Council)
Global Best Practices - Industrial Plant Construction Safety Management (National Safety Council)

Eğitim

Üsküdar Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü - İSG Yüksek Lisans 06.20
18 - 02.2019
Pamukkale Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü Ulaşım Mühendisliği ABD - Yüksek Lisans 09.20
02 - 06.2005
Pamukkale Üniversitesi İnşaat Mühendisliği Bölümü - Lisans

YASİN CILIZ

Profesyonel Özet

Jeoloji Müh.
İSG Bilim Uzmanı
Kıdemli İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanı
IOSH Eğitmeni / Graduate Üyesi
NEBOSH IGC Eğitmeni
B Sınıfı İş Güvenliği Uzmanı
Vinçle Kaldırma İşleri Danışmanı (Trained by NSL)
9 yıllık mesleki deneyim



Deneyim

Ege Consulting & ACT HSE / Senior Advisor & Trainer 02.2020 - ...
Providing consulting, training and auditing services on organizational safety, leadership, scaffolding and lifting branches.

Kaya Training & Consulting / Senior Advisor, Training&Consulting Unit Manager 01.2019 - 02.2020
Managing a HSE Training and Consulting Company operates in 25 countries with over 70 trainers & consultants

Kaya Training & Consulting / Project Manager 12.2015 - 12.2018
TUPRAS Projects, Turkey
Ronesans Projects, Turkey, MEA, Russia
Stattkraft DAM Projects - Siirt - Çorum, Turkey
Vestas Projects - Turkey
Shell Projects, Turkey
Siemens CR3 Project - Istanbul, Turkey
RWE Kaklık CCPP Project - Denizli, Turkey
Limak Cement Factory - Balıkesir, Turkey

Kaya Training & Consulting / Advisor & Trainer 05.2013 - 12.2015
Training and consulting services in 25 countries

Mangan A.Ş. / HSE Engineer, 08.2010 - 05.2013
Zorlu Center Construction Project, İstanbul - Turkey

Sertifikasyon
NEBOSH International General Certificate
Combined Rigging / Lifting / Banksmen & Train the Trainer - North Sea Lifting (NSL)
IRATA Level2 Rope Access Professional

Eğitim
Yıldız Teknik Üniversitesi - İSG Yüksek Lisans 06.2013 - 06.2014
İstanbul Üniversitesi Jeoloji Mühendisliği Bölümü - Lisans 09.2005 - 06.2010

Ege Consulting

Address: Çamlık Mah. Semerkant Bulvarı C2 Blok No: 46/D Pendik / İstanbul – Turkey

Address: Cevizli Mh. Tugay Yolu Cd. Ofisim İstanbul Plazaları A Blok No:20 Kat 9 Maltepe / İstanbul