

Ege Consulting, kendini, yapıcı şikayetleri teşvik edecek bir yapıya adanmıştır. Ege Consulting, mümkün olan en erken aşamada derhal çözümlenmeyi teşvik etmek için almış olduğu şikayetleri bu politika gerekliliklerini ele alarak değerlendirir.

Şikayet Politikası ve Formu tüm ilgili tarafların erişimine açık şekilde www.egeconsulting.com adlı web sitesinde yayınlanır.

Ege Consulting'in amacı, mümkün olduğu kadar ilk temas noktasına yakın olan sorunları tam olarak araştırmak ve şikayetler sonucunda iyileştirmenin tespit edildiği alanları ele alarak şikayetleri tüm tarafların çıkarları doğrultusunda hızlı ve nazik bir şekilde çözmektir.

Herhangi bir Hizmet Alıcı tarafından şikayette bulunulduğunda şikayete ilişkin ilk geri bildirim 48 saat içinde iletilir. Şikayetin, Ege Consulting kararı ile bir soruşturma gerektirmesi durumunda, soruşturma ve çözümleme 10 iş günü içerisinde tamamlanarak geri bildirim şikayeti yapan kişi veya kuruluşa iletilir.

Ege Consulting, bir şikâyetle ilgili herkesin çıkarlarının düzgün bir şekilde korunmasını taahhüt eder.

Politika, bir şikayeti, bir veya daha fazla kişi, Şirket tarafından veya adına, hizmet standardı, eylem veya eylem eksikliği konusunda memnuniyetsizliğin bir ifadesi olarak tanımlanır.

Bir şikayet aşağıdakileri içerebilir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Hizmet kalitesi ve standardı,
- Hizmet sağlanamaması,
- Tesislerin veya öğrenme kaynaklarının kalitesi,
- Bir çalışan veya eğitim katılımcısı tarafından yapılan muamele veya tutum,
- Şirketin uygun bir idari süreci takip etmemesi,
- Şirketin uygun bir inceleme ve değerlendirme sürecini takip etmemesi,
- Şirket politikalarından veya prosedürlerinden memnuniyetsizlik.

Ege Consulting tarafından gerçekleştirilen NEBOSH ve IOSH akredite eğitimlerinde söz konusu olabilecek bir şikayette öncelikle Ege Consulting'in şikayet politikası işletilerek şikayete konu olmuş husus çözümlenmeye çalışılır. İşbu politikanın işletilmesinden sonra yetersiz kalınabilecek durumlarda Hizmet Alıcı şikayetini NEBOSH veya IOSH kurumlarına iletmekte serbesttir.

Ege Consulting, gerçek bir şikayet yaratan hiç kimsenin cezalandırılmayacağını taahhüt eder. Ege Consulting, şikayette bulunma eyleminin, şikayette bulunan müşterilerin veya eğitim katılımcılarının sınav değerlendirmelerine herhangi bir etkisinin olmayacağını taahhüt eder.

17.09.2025, İstanbul



Özgür Cengiz
Kurucu Direktör